

Jornada “Clientes contentos de verdad” 13 de Septiembre de 16:00h a 20:00h

El objetivo de la jornada: entender mejor a los clientes de hoy.

Dirigido a: empresarios que consideren fundamental mejorar su relación con los clientes y en general a todos aquellos empresarios y profesionales, del ámbito privado y público, que desempeñan funciones que inciden en las relaciones de sus organizaciones con sus clientes.

16:00 h. Registro de asistentes

16:15 Inauguración de la Jornada

16:30 Conferencia Joan Elías (1º parte)

18:00 Pausa Café

18.30 Conferencia Joan Elías (2ª parte)

19.45 Conclusión y cierre



Joan Elías

Ha sido Director de Relaciones Públicas y Promoción de los Juegos Olímpicos de Barcelona 92, Director de Comunicación de Martini Rossi y Director de Comunicación de Enasa Pegasso. En la actualidad es uno de los conferenciantes más reconocidos en España, consultor y coach de dirección. Además, es autor de multitud de libros; Modelos sobre Relaciones Públicas, Organización Atenta, Más Allá de la Comunicación Interna, Tú y yo somos cuatro, Clientes Contentos de verdad o En busca del Lovework. Doctorando en Comunicación y Humanidades, PDD por IESE y Licenciado en Ciencias de la Comunicación.

PRECIO DE LA JORNADA: 70€

LUGAR: Cámara de Comercio de Málaga

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

C/Cortina del Muelle 23, 29015 Málaga

Teléfono: 952 21 16 73

Mail: cursos@camaramalaga.com

Más Info. www.camaramalaga.com

