

# Nexopyme

## Equipamiento y Servicios Informáticos



# HP Plataforma y equipamiento

- HP
  - Primer fabricante mundial de Ordenadores
  - Primer fabricante mundial de Impresoras
  - Primera empresa mundial de Servicios Informáticos
  
- Plataforma comercial
  - Plataforma paneuropea de comercio electrónico
  - 20.000 transacciones /mes

# Equipamiento Nexopyme

# HP Compaq 6710b



- Procesador Intel Core 2 Duo T7250 ( 2 GHz) con chipset Intel Mobile™ Intel® 965GM Express
- 2 GB de memoria RAM
- 160 GB de disco duro
- Pantalla panorámica de 15,4" WXGA
- Grabadora de DVD de doble capa
- Tarjeta de red y módem
- Lector de tarjetas chip (Smartcard)
- Lector de huella digital
- Wi-fi y Bluetooth
- Maletín de transporte

# Software incluido

- Sistema operativo Windows Vista Business con posibilidad de solicitar XP Professional
- Adobe Acrobat Reader 7.0
- Altiris Local Recovery
- Panda Itanium antivirus y Firewall 2007
- Internet Explorer 6.0
- Microsoft Office 2007 Professional que incluye Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Access y Publisher

# Impresora multifuncional Officejet 6315



- Impresión b/n hasta 30 ppm y color hasta 24 ppm
- Escáner: resolución óptica de hasta 2400 ppp
- Ethernet incorporado
- Fax: memoria para recibir hasta 120 páginas
- Copiadora: copias múltiples hasta 100 y reducción - ampliación de 25 a 400%

# Servicios

- **3 años de garantía** con tiempos de respuesta día siguiente laborable:
  - A domicilio para el ordenador de sobremesa y el portátil
  - Con intercambio para la impresora multifuncional
- **Instalación** de los productos y software incluidos:
  - Desembalaje e instalación de los equipos
  - Registro en los servicios de asistencia
  - Instalación de los parches de actualización de Microsoft Windows Vista Business, Office Professional 2007, Antivirus, Acrobat Reader
  - Comprobación del funcionamiento correcto del hardware – software
  - Configuración del módem con cuenta del cliente o con cuenta gratuita, y en el caso de que tenga ADSL, se conectará el equipo al módem o router
  - Configuración de Internet Explorer: Página de inicio [www.nexopyme.com](http://www.nexopyme.com)
  - Identificación de los equipos con etiquetas FEDER

# Servicios

- **1 año de asistencia técnica**

- Atención telefónica y/o presencial
  - Lunes a viernes no festivos: 9:00 – 21:00
  - Sábados no festivos: 10:00 – 14:00
- Respuesta en menos de 3 horas de lunes a viernes
- Servicio de soporte remoto que incluye:
  - Soporte de Hardware:
    - Herramientas de gestión: Exploración completa de hardware, actualización de parches de Microsoft, recuperación de configuraciones de software
    - Soporte on-line, a través de chat activo con opción de control remoto del técnico
  - Soporte on line de aplicaciones Microsoft Office 2007
    - Instalación y desinstalación de aplicaciones
    - Configuración del sistema operativo y aplicaciones
    - Ayuda en la utilización de aplicaciones
  - Recuperación del estado previo del software