

## Jornada de Sensibilización en Tics para empresas del sector ambulante



### 20 de noviembre: Jornada de Sensibilización en Tics para empresas del sector ambulante

- **17:00 Recepción de los asistentes**
- **17:15 Bienvenida e Inauguración de la Jornada de Sensibilización Tic**
  - Representante de la Cámara
  - Representante de la Delegación Territorial
- **17:30 Ponencia Marco:**
  - Presentación de la temática a impartir por una persona experta y con gran cualificación en nuevas tecnologías, quien procederá a sensibilizar a los participantes sobre nociones básicas de uso y aplicación en el comercio ambulante.
- **18: 00 Módulo I: Informática**
  - Iniciación en Informática
  - Funcionamiento y principales ventajas
- **18: 30 Módulo II: Internet**
  - Iniciación en Internet
  - Funcionamiento y principales ventajas
  - Navegación en la Red
  - Búsqueda de información
  - Correo electrónico
- **19: 00 Módulo III: Redes Sociales**
  - Iniciación en las Redes Sociales
  - Funcionamiento y principales ventajas: Como pueden ayudarte a aumentar las ventas
  - Cómo publicar contenido en redes sociales
  - Protección de la información
- **19: 30 Módulo IV: Dispositivos**
  - La tecnología como medio de mejora en el comercio
  - Tics móviles, dispositivos en el mercado: Smartphones, tabletas, etc.
  - Selección de las más apropiadas en función del tipo de actividad
  - Funcionamiento básico
  - Uso inteligente del dispositivo móvil

- Aplicaciones de interés para el comercio: Control de Stocks

**20:00 Clausura de la jornada**

**TIC Cámaras**

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

## **2ª JORNADA PRÁCTICA EN Tics**

**21 de noviembre: Capacitación práctica**

**16:00 Recepción de los asistentes**

**16:15 Captación práctica sobre el uso de las nuevas tecnologías**

En esta segunda parte además de poner en práctica los conocimientos adquiridos la jornada anterior se instruirá individualmente en:

- Creación de un correo electrónico
- Creación de un perfil en Redes Sociales

Igualmente, se enseñará cómo acceder a los cursos online impartidos en el marco del Plan de Apoyo al Comercio Ambulante en Andalucía que contienen el siguiente temario:

**1-Nuevos hábitos de compra. Como innovar y no quedarse atrás en el comercio ambulante**

**2-Contabilidad básica y obligaciones fiscales en el comercio ambulante,**

**3-El Comercio Ambulante en Andalucía. Requisitos y procedimiento para la actividad ambulante**

**4-Prevención de riesgos laborales en el comercio ambulante**

**5-Técnicas de venta y canales de aprovisionamiento**

**21:00 Clausura de la jornada**

## JORNADA DE CAPTACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN

**22 de noviembre: Jornada de capacitación y Profesionalización de los comerciantes ambulantes**

**16:00** Recepción de los asistentes

**16:15** Márketing para minoristas en el comercio ambulante

**17:30** Atención al Cliente

**18:45** Como vender más y mejor (escaparatismo)

**20.30** Preguntas

**21:00** Clausura de la jornada

### TITULACIÓN

**Al finalizar el curso el alumno que lo solicite obtendrá un certificado acreditativo de aprovechamiento**